

2018年度 あいせんヘルパー 施設事業概況報告

1. 定例活動

A. 毎日の定例行事

内容	時間
朝のミーティング	9:00～9:30

B. 毎月の定例行事

内容	時間	日程
あいせんハイム職員会議	9:30～10:15	第2火曜日
あいせんハイム処遇会議	10:30～12:00	第2火曜日
あいせんヘルパー会議	15:00～16:00	月1回不定期

2. A. 職員配置状況

2019年3月31日現在

	職名	備考		職名	備考
1	管理者	あいせんハイム施設長兼務	8	訪問介護員	あいせんハイム支援員兼務
2	サービス提供責任者	常勤	9	訪問介護員	あいせんハイム支援員兼務
3	訪問介護員	常勤	10	訪問介護員	あいせんハイム支援員兼務
4	訪問介護員	常勤	11	訪問介護員	あいせんハイム支援員兼務
5	訪問介護員	非常勤	12	訪問介護員	あいせんハイム支援員兼務
6	訪問介護員	あいせんハイム支援員兼務	13	訪問介護員	非常勤(派遣)
7	訪問介護員	あいせんハイム支援員兼務			

B. 採用及び退職(異動)者 <採用・異動>

	職名	常・非	採用(異動)年月日	備考
1	ヘルパー	常	2018年12月1日	非常勤から常勤
2				

3. 研修 (1) 内部研修 2019年3月31日現在

NO	期日	研修名	主催
1	7月9日	虐待予防研修	愛の泉
2	7月11日	統合失調症について	あいせんハイム
3	7月26日	虐待防止研修	愛の泉
4	8月25日	おむつの選び方・使い方	あいせんヘルパー
5	9月7日	セルフケアセミナー	愛の泉
6	10月25日	さすまた研修	あいせんハイム
7	10月25日	感染症予防	あいせんハイム
8	10月25日	報連相研修	愛の泉
9	12月11日	接遇研修	あいせんハイム
10	12月24日	Xmasイヴ音楽礼拝	愛泉教会
11	2月11,12日	愛の泉新任研修Ⅰ	愛の泉
12	3月12日	介護記録の書き方	あいせんハイム
13	3月24,25日	愛の泉新任研修Ⅱ	愛の泉
14	3月24日	聖日礼拝	愛泉教会

(2) 外部研修 2019年3月31日現在

NO	期日	研修名	主催
1	4月9日	接遇研修	埼玉県社会福祉協議会
2	5月25日	平成30年度集団指導	埼玉県福祉部・福祉監査課
3	6月21日	口腔ケア研修	埼玉県社会福祉協議会
4	6月28日	感染症基礎知識	埼玉県社会福祉協議会
5	7月2、9日	チームリーダーキャリアパス	埼玉県社会福祉協議会
6	10月11日	感染症研修	加須保健所
7	10月18日	養護老人ホーム分科会研修会	埼玉県老人福祉協議会
8	11月26、27日	「福祉QC」全国発表	全国社会福祉協議会
9	12月21日	話し方、折衝、交渉力向上研修	埼玉県社会福祉協議会

3. 利用者状況 (2018年4月1日～2019年3月31日)

A. 実利用者数 (単位:人)

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護度1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	0	2	0	3	0	3	0	3
要介護度2	6	4	6	4	6	4	7	4	7	4	7	4	7	4	7	5	6	5	7	4	5	4	5	4
要介護度3	2	7	2	8	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	5	5	4	4	2	4	2	4
要介護度4	0	3	1	3	1	4	1	4	1	4	1	4	2	5	2	5	2	5	2	5	4	5	4	5
要介護度5	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2
合計	27		30		28		29		29		29		31		31		32		32		31		31	

B. 月別1日平均利用者数 (単位:人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	1日平均
21、6	23、7	25、3	25、2	24、9	22、8	23、0	23、8	23、8	23、7	24、7	25、8	24、0

C. サービス提供時間 (1ヶ月平均)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
時間	689.5	792.5	828	876	856.5	748.5	731.5	719	748	718	702	818.5	769

4. 事故・苦情に関する事柄 (2018年4月1日～2019年3月31日)

・ヒヤリ・ハットに関する事柄

ふらつき	むせこみ	転びそうになる	誤薬しそうになる	誤飲しそうになる	その他	合計
0	0	0	0	0	0	0

・事故に関する事柄

事故件数	入居者関係					職員関係			
	死亡	入院	通院	処置	異常なし	人身事故	車両物損事故	労働災害	その他
1	0	0	1	0	0	0	0	0	0

(ベッドから車椅子へ靴を履かせずに移乗し、足に裂傷を負わせてしまい通院となる。)

・苦情・要望に関する事柄

利用者からの苦情				ご家族			
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数
0	0	0	0	0	0	0	0

利用者からの要望				ご家族				合計
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. 品質目標達成状況 (2018年4月1日～2019年3月31日)

管理項目	目標値	年間件数	年間平均	成果及び今後の進め方
・ヘルパー1人当たり年に2回以上外部研修に出席し専門性をアップする。	・1人当たり年に2回以上外部研修に出席する。	<ul style="list-style-type: none"> ・4/9接遇研修・5/25集団指導 ・6/21口腔ケア・6/28感染症 ・7/2,9チームリーダーキャリアパス ・10/11感染症研修・10/18養護老人ホーム分科会 ・11/26,27福祉QC全国発表大会 ・12/21話し方折衝交渉力向上 	1人当たり2,25回	・来年度は目標ではないが、スキルアップのためにも外部研修に出席できるようにしていきたい。
・利用者の満足度を測りサービスの向上に繋げる。	・4半期ごとに部門員でアンケートを取る。	<ul style="list-style-type: none"> *アンケート年4回行う『対応はどうですか?』 ・改善が必要 0.5名 ・時々不満 1.5名 ・普通 7.5名 ・良い 6.3名 ・とても満足 4.5名 ・未回答 9.3名 	*普通～とても満足 62%	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症の方や精神疾患の方がほとんどで、質問に対する回答をいただけない未回答とした方が1/3位、回答をしていただけた方でも本当の所は良く理解していない方もいらっしゃると思うが、色々なお話が聞けて良かったと思う。 これからの対応に生かしていきたい。
・ヘルパー勤務で1人1日平均サービス提供時間7時間以上。	・1人1日平均サービス提供時間7時間以上。	<ul style="list-style-type: none"> ・4月…7時間37分・5月…7時間01分 ・6月…7時間30分・7月…7時間35分 ・8月…7時間35分・9月…7時間36分 ・10月…7時間23分・11月…7時間32分 ・12月…7時間29分・1月…7時間36分 ・2月…7時間26分・3月…7時間11分 	・7時間28分 100%	・1年間目標を達成することができた。支援員、ヘルパー協力し合い、これからの時間だけではなく、より良いサービスを提供できるように努めていきたい。