

2018年度

愛の泉居宅介護支援事業  
施設事業概況報告  
2019年3月31日現在

理事長	施設長	総主任	担当者

愛泉苑グループ理念  
『助ける人なき人のために助ける人となる』

品質方針  
『明るく暖かく清潔で、安全な施設作りを進め、利用者満足度の向上を目指して、対人サービスの継続的改善を行います。』

施設概要  
施設種別 居宅介護支援  
事業所番号 1173800069  
住所 〒347-0022 埼玉県加須市水深869-2  
電話番号 0480-66-4129 FAX番号 0480-66-4121  
設立認可 2000年(平成12年)4月1日  
施設建物 鉄筋コンクリート造平屋建  
提供地域 加須市

【事業内容】

利用者皆様の心身の状況、その置かれている環境等に応じて皆様の選択に基づき、適切な福祉及び保健・医療サービスが多様な指定居宅サービス事業者から、総合的かつ効率的に提供されるようサービスの調整及び相談を行います。

1、毎月の定例事項

行事	日程	内容	時間
礼拝	毎日	愛泉苑職員礼拝への参加	8:45～9:00
申し送り	毎日	全体スケジュール及び引き継ぎ事項の確認	9:00～9:15
ケース会議	毎週金曜日	処遇困難ケースについての検討会議	9:15～9:30
居宅会議	第2木曜日	情報の共有・諸報告	9:10～11:30

2、加算項目

※ ○は利用者全員に係る加算。

	加算項目	内容	単位数
○	特定事業所加算(Ⅱ)	(1)主任介護支援専門員を1名以上配置 (2)介護支援専門員を3名以上配置 (3)処遇困難ケースについての検討会議を週1回行う (4)24時間連絡体制を確保 (5)計画的に研修を実施している (6)包括支援センターからの困難事例の受け入れ (7)地域包括支援センター等が実施する事例検討会等への参加 (8)運営基準減算又は特定事業所集中減算の適用を受けていない (9)介護支援専門員1人当たり40名未満 (10)介護支援専門員実務研修に協力体制の整備 (11)他法人が運営する居宅介護支援事業者との共同の事例検討会議・研修会等の実施	400

3、品質目標

部門名	部門目標	達成度	目標達成のため努力した取り組み
ケアマネ部門	ケアプラン作成件数355件以上を目指す	月平均360.5件 達成率100.73%により <b>目標達成</b>	年間通し174件の新規を受入れ目標達成につながった。主に緊急性の高いケースや独居世帯・虐待等の処遇困難ケースを受け入れた。 独居世帯は42件(11.6%) 高齢世帯は56件(15.5%)
ケアマネ部門	四半期に一度業務マニュアルを見直し業務の標準化を図る。	<b>目標達成</b>	インテークマニュアルとモニタリングマニュアルの2種類を作成しISO登録が出来た。新任教育と部門全体のスキルアップを図った。

4、職員

(a) 配置状況

NO	職名	常・非	氏名	資格	常勤換算
1	管理者兼介護支援専門員	常勤		主任介護支援専門員	1
2	介護支援専門員リーダー	常勤		主任介護支援専門員	1
3	介護支援専門員	常勤		主任介護支援専門員	1
4	介護支援専門員	常勤		介護支援専門員	1
5	介護支援専門員	常勤		介護支援専門員	1
6	介護支援専門員	常勤		介護支援専門員	1
7	介護支援専門員	常勤		介護支援専門員	1
8	介護支援専門員	常勤		介護支援専門員	1
9	介護支援専門員	非常勤		介護支援専門員	1
10	介護支援専門員	非常勤		介護支援専門員	0.8
11	介護支援専門員	非常勤		介護支援専門員	0.8
12	介護支援専門員	非常勤		介護支援専門員	0.3
				合計	10.9

常勤職員平均年齢	47.0歳	常勤職員平均勤続年数	8年0ヶ月
非常勤職員平均年齢	49.3歳	非常勤職員平均勤続年数	4年4ヶ月

(b) 採用者

NO	職名	常・非	氏名	年月日
1	介護支援専門員	非		2018年10月22日
2	介護支援専門員	非		2019年1月8日

(c) 退職者

NO	職名	常・非	氏名	年月日
1	介護支援専門員	常		2019年3月31日

(d) 異動

NO	職名	常・非	氏名	年月日	異動先
1	介護支援専門員	常勤		2018年11月1日	ケアマネ部門から包括部門へ

(c) 教育訓練

(i) 外部研修

主催	研修名	場所	月日	参加者氏名
埼玉県社会福祉協議会	メンタルヘルス推進者養成研修	彩の国すこやかプラザ	5月15日	
久喜すずのき病院	認知症疾患医療連携協議会	久喜総合会館	5月16日	
埼玉県福祉施設士会	埼玉県福祉施設士会 総会及び研修会	大宮ソニックシティ	5月22日	
埼玉県社会福祉協議会	中堅職員キャリアパス研修	埼玉建産連研修センター	6月18日・25日	
埼玉県社会福祉協議会	チームリーダーキャリアパス研修	彩の国すこやかプラザ	7月2日・9日	
加須市	加須市自立支援型地域ケア会議説明会	パストラスかぞ	7月20日	
埼玉県老人福祉施設協議会	家族向け研修会	久喜総合会館	8月5日	
日本福祉施設士会	全国福祉施設士セミナー	全国社会福祉協議会 灘尾ホール	8月6日・7日	
北埼玉医師会	在宅医療・介護連携推進事業研修	羽生市産業文化ホール	9月5日	
全国老人福祉施設協議会	関東ブロック 老人福祉施設研究総会	幕張メッセ国際会議場	9月11日・12日	
H.C.R.2018事務局	国際福祉機器展	東京ビッグサイト	10月12日	
埼玉県老人福祉施設協議会	女性リーダー研修会	大宮ソニックシティビル	9月4日	
一般社団法人日本防火・防災協会	防火管理講習	パストラルかぞ	9月20日・21日	
埼玉県社会福祉協議会	介護支援専門員更新研修	埼玉会館等	9月～2月	

H.C.R.2018事務局	第45回国際福祉機器展	東京ビッグサイト	10月10日	
もより婦人会	もより婦人部研修会	日本基督団越谷教会	10月19日	
埼玉県難病医療連絡会	神経難病の理解	埼玉県県民健康センター	10月23日	
加須市	第1回自立支援型地域ケア会議	市民プラザかぞ	10月24日	
埼玉県老人福祉施設協議会	認知症介護事業者全体研修会	久喜総合文化会館	11月8日	
全国社会福祉法人経営者協議会	広報発信力強化セミナー	YOC有明コンベンションホール	11月19日	
加須市	第2回自立支援型地域ケア会議	市民プラザかぞ	11月21日	
日本福祉施設士会	第29回「福祉QC」全国発表大会	全国社会福祉協議会	11月26日～27日	
埼玉県介護支援専門員協会	主任介護支援専門員研修	ときわ会館等	11月～2月	
CYBERDYNE株式会社	HAL腰タイプ導入ユーザー 全国研修大会	UDXシアター	12月14日	
埼玉県社会福祉協議会	介護支援専門員更新研修	熊谷市立勤労会館	12月～2月	
加須市	第4回自立支援型地域ケア 会議	市民プラザかぞ	1月16日	
埼玉県福祉部高齢 者福祉課	第6回埼玉県介護支援専門 員レベルアップ研修	埼玉建産連研修センター	1月26日	
埼玉県	鎌田實さん講演会 しあわ せの介護と地域	埼玉会館	2月1日	
加須保健所	在宅療養者等支援者研修 会	市民プラザかぞ	2月6日	
埼玉県福祉部高齢 者福祉課	介護支援専門員実務研修 指導者研修会	彩の国すこやかプラザ	2月12日	
日本福祉施設士会	関東甲信越静ブロック 福 祉QC活動	連合会館	2月13日	
加須市	第5回自立支援型地域ケア 会議	市民プラザかぞ	2月13日	
北埼玉医師会	医療・在宅連携検討会	北埼玉医師会	2月13日	
地域ケアシステムモデ ル事業 研修事務局	ケアマネ向けアセスメントマ ニュアル研修会	ときわ会館	2月25日	
北埼玉医師会	北埼玉病診連携懇話会	北埼玉医師会	2月25日	
北埼玉医師会	ACP研修会	北埼玉医師会	3月8日	
熊谷社会保険委員 会加須支部	健康講座	加須市商工会館	3月20日	
	合計		37件	55名

(ii) 内部研修

研修名	場所	月日	回数	参加人数
QC研修	地域交流スペース	4月23日	1	1
アセスメントについて	相談室	4月12日	1	9
倫理及び法令遵守に関する研修	相談室	5月10日	1	10
特定事業所加算について	相談室	6月21日	1	10

熱中症の予防	相談室	7月12日	1	10
認知症ケアに関する研修	相談室	8月16日	1	10
感染症の対策	相談室	9月13日	1	10
メンタルヘルス研修	地域交流スペース	9月7日	1	1
看取りについて	相談室	10月17日	1	10
報連相研修	愛泉苑食堂	10月25日	1	2
プライバシー保護の取組	相談室	11月17日	1	10
地域ケア会議について	相談室	12月12日	1	10
虐待予防研修について	相談室	1月22日	1	10
新任職員研修Ⅰ	地域交流スペース	2月11日～12日	1	1
認知症研修	ハイム	2月13日	1	2
請求業務について	相談室	2月20日	1	10
QC内部発表	相談室	2月20日	1	4
加入保険研修会	地域交流スペース	2月21日	1	1
新任職員研修Ⅱ	地域交流スペース	3月24日～26日	1	1
インテークについて	相談室	3月19日	1	10
		合計	20件	132名

## 5、事業報告

### (a) 実績件数の状況

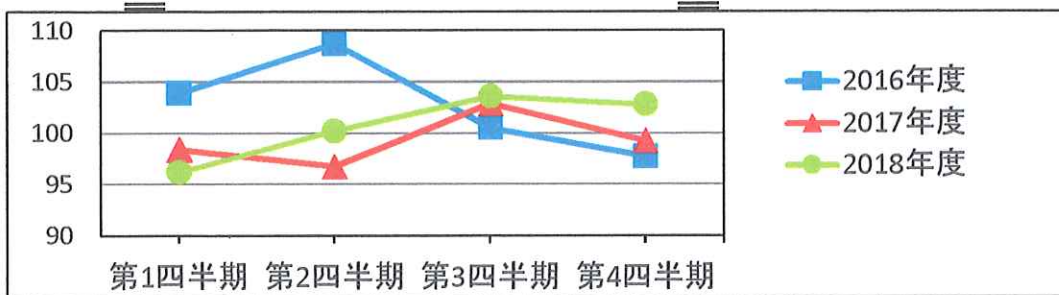
利用月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
当月実績数	342.5	345.5	351	360.5	357.5	364.5	
新規者数	13	16	23	8	14	24	
削除者数	22	14	10	18	17	10	
介護度別	要支援1・2	1.5	1.5	2	2.5	2.5	2.5
	要介護1	127	131	129	134	131	133
	要介護2	92	93	91	98	98	104
	要介護3	62	63	68	67	69	64
	要介護4	44	43	50	48	46	48
	要介護5	16	14	11	11	11	13
	合計	342.5	345.5	351	360.5	357.5	364.5
目標件数	360	360	360	360	360	360	
達成率	95.14%	95.97%	97.50%	100.14%	99.31%	101.25%	
考察	<p>第1・2四半期の実績月平均は353.3件。目標である月平均360件に対し98.2%の達成率で未達成となった。</p> <p>4月に1名退職し、1名を増員。結果11名の職員で新規受入体制を整え98名の新規利用者を受入れたが、新規は月平均は16.3件、対して削除者数は月平均15件あり実績件数は横ばいの状態が続いた。加須市の高齢化率に伴う中で、老々介護や独居高齢者、生活困窮者等への支援を図り、積極的に受け入れを行った。</p>						

利用月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
当月実績数	373	370.5	365.5	367.5	365.5	362.5	
新規者数	16	10	2	14	14	18	
削除者数	17	19	18	5	4	7	
介護度別	要支援1・2	5	6.5	6.5	6.5	6.5	7.5
	要介護1	138	133	126	121	122	126
	要介護2	103	100	104	106	102	96
	要介護3	64	67	69	71	71	68
	要介護4	49	48	46	47	48	51
	要介護5	14	16	14	16	16	14
	合計	373	370.5	365.5	367.5	365.5	362.5
目標件数	360	355	355	355	355	355	
達成率	103.61%	104.37%	102.96%	103.52%	102.96%	102.11%	
考察	<p>年間の実績月平均は360.5件。目標である月平均355件に対し100.73%の達成率で達成となった。</p> <p>10月・1月に新任職員を加え12名の職員で新規受入体制を整え174名の新規利用者を受け入れた。新規は月平均は14.5件、対して解約者数は月平均13件であった。主に加須市高齢者相談センター愛泉苑から緊急性の高いケースや、認知症状に悩むケース、経済・生活困窮者の受け入れを積極的に受け入れた。</p>						

### (b) 今年度と過去2年間の実績達成率比較 (%)

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	年間の平均
2016年度	103.9	108.7	100.5	97.7	100.2
2017年度	98.5	97.0	103.2	99.3	99.5

2018年度	96.2	100.2	103.6	102.8	100.7
--------	------	-------	-------	-------	-------



(c) 行事

行事	日程	時間	場所
ケアマネの会 とね	第2月曜日	15:00~17:00	加須市内

6. 利用者の状況

(a) 利用者の要介護状態(第1四半期~第4四半期)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性利用者	514	489	275	214	62	1,554
女性利用者	1,042	700	526	355	105	2,728
合計	1,556	1,189	801	569	167	4,282

平均介護度
2.2

(b) 利用者の年齢区分

65歳未満		65~70歳未満		70~75歳未満		75~80歳未満		80~85歳未満		85~90歳未満		90~95歳未満	
男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
6	4	7	15	13	14	28	31	32	40	24	46	16	50
10		22		27		59		72		70		66	
95~100歳未満		100歳以上		合計		男性利用者最高齢=95歳						男性利用者平均年齢=80.1歳	
男性	女性	男性	女性	男性	女性	女性利用者最高齢=103歳						女性利用者平均年齢=84.4歳	
1	25	0	3	127	228							全体利用者平均年齢=82.9歳	
26		3		355									

7. 予防処置・是正処置

(a) 予防処置

合計
9

7-(b) 是正処置

合計
3

8. 事故

(a) 職員の事故、病欠について

労災事故	人身事故	車輻物損事故	メンタル不調	その他	合計
1	0	3	0	1	5

9. 苦情・要望について

利用者からの苦情・要望				御家族からの苦情・要望				合計
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	0	0	0	0	1	0	1	
関係機関からの苦情・要望				地域からの苦情・要望				合計
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	0	0	0	0	0	0	0	1

①御家族からの苦情 2018年11月27日

ケアマネジャーが勝手に話しを進めてしまい困っている、ケアマネジャーを交代して欲しい。  
 ご利用者の妻から電話あり、担当のケアマネジャーが望んでいないのに勝手に訪問看護の話しを進めてしまい困っているとの要望を受けた。経緯を確認し担当ケアマネジャーから訪問看護事業所へサービスを断った旨の伝達がきちんと伝わっていなかった。ご家族へ謝罪し、ケアマネジャーを交代し納得された。

10. 施設内整備・備品購入について

日程	整備内容	業者名	金額(円)
3月20日	公用車(ミライース) 1台	ダイハツ	1,160,000
		合計	1,160,000