

2018年度

愛の泉デイサービスセンター
施設事業概況報告
2019年3月31日現在

| 理事長 | 施設長 | 総主任 | 担当者 |
|-----|-----|-----|-----|
| | | | |

愛泉苑グループ理念
『助ける人なき人のために助ける人となる』

品質方針
『明るく暖かく清潔で、安全な施設作りを進め、利用者満足度の向上を目指して、対人サービスの継続的改善を行います。』

施設概要

施設種別:通所介護(介護予防通所介護)
事業所番号:1173800135
住所:〒347-0022 埼玉県加須市水深811-2
電話番号:0480-65-0280 FAX番号:0480-65-0700
設立認可:1991年(平成3年)7月1日
施設建物:鉄筋コンクリート造平屋建
敷地面積:364.494㎡
一日の利用定員:35名
事業所規模区分:通常規模(前年度の1月当たり平均利用延べ人数300名以上750名以下)

【事業内容】

日中通所している要介護者・要支援者に対して、送迎、入浴・食事などの介護、健康状態の確認、生活に関する相談・助言などの日常生活上の援助及び機能訓練等のサービスを提供する。社会的交流や家族負担の軽減を図り、可能な限り自立した在宅生活の継続を図る。

1、毎月の定例事項

| 行事 | 日程 | 内容 | 時間 |
|--------|-------|-----------------------|-------------|
| 誕生日会 | 月末 | 誕生者へプレゼントを渡し、挨拶をいただく。 | 15:00～15:30 |
| おでかけ | 月1回 | 外出し、外食や買い物、社会参加と機能訓練。 | 企画内容による |
| デイ喫茶 | 月1回 | 好きなおやつを選んで注文する。 | 14:00～15:00 |
| 体重測定 | 毎月1回 | 体重を測定し、連絡帳へ記入する。 | 午前中 |
| 苑・デイ交流 | 月3～5回 | 愛泉苑入所した利用者との交流機会の維持。 | 14:00～15:30 |

2、加算項目

※ ○は利用者全員に係る加算。△は希望者のみに係る加算。

(通所介護)

| | 加算項目 | 内容 | 単位/回 |
|---|-----------------|--|------|
| ○ | サービス提供体制強化加算(I) | 介護職員のうち介護福祉士の割合が50%以上の場合。 | 18 |
| ○ | 中重度者ケア体制加算 | 職員配置要件と、中重度者(要介護3以上)の一定割合以上の受け入れを実施した場合。 | 45 |
| △ | 入浴加算 | 施設の入浴設備を用い、入浴サービスを実施した場合。 | 50 |
| △ | 個別機能訓練加算II | 個別機能訓練計画書に沿って、訓練を実施した場合。 | 56 |

(予防通所介護)

| | 加算項目 | 内容 | 単位/月 |
|---|-----------------|------------------------------|-----------------------|
| ○ | サービス提供体制強化加算(I) | 介護職員のうち介護福祉士の割合が50%以上の場合。 | (要支援1)72 (要支援2)144 |
| △ | 運動機能向上加算 | 3ヵ月毎に計画作成し、プログラムに沿った運動を実施する。 | 225 |

(共通)

| | | | |
|---|-------------|--|-----------|
| ○ | 介護職員処遇改善加算I | 介護職員の賃金の改善等を実施し、加算のキャリアパス要件と定量的要件を満たす場合。 | 合計単位の5.9% |
|---|-------------|--|-----------|

3、品質目標

| 部門名 | 部門目標 | 達成度 | 目標達成のため努力した取り組み |
|------|------------------|--------------------------------|--|
| デイ部門 | ① 一日平均30名の実績を目指す | 2018年度 28.3名/日 目標未達成 | 空き情報と翌月のイベント情報をケアマネに報告している。 愛泉苑給食部門と協力し、おやつや食事の満足度を高めている。 広報誌を定期的に発行し、情報発信を行っている |
| | ② 中重度者の割合を40%以上 | 2018年度 40.2% 目標達成 | 重度者や医療ニーズの高い利用者を積極的に受け入れる。 外部居宅介護支援事業所に月1回以上営業活動する。 重度者ケアのOJTを行う。 |

4、職員

(a) 配置状況

| NO | 職名 | 氏名 | 資格 | 常勤換算 |
|----|---------------|----|---------------|------|
| 1 | 管理者 | | 介護支援専門員・介護福祉士 | 1 |
| 2 | 主任 | | 介護福祉士 | 1 |
| 3 | リーダー | | 介護福祉士 | 1 |
| 4 | 生活相談員 | | 社会福祉士 | 1 |
| 5 | 看護職員兼機能訓練指導員 | | 准看護師 | 1 |
| 6 | 看護職員兼機能訓練指導員 | | 看護師 | 1 |
| 7 | 介護職員 | | 社会福祉主事 | 1 |
| 8 | 介護職員 | | 介護職員初任者研修 | 1 |
| 9 | 介護職員 | | 介護福祉士 | 1 |
| 10 | P介護職員 | | 介護福祉士・介護支援専門員 | 0.8 |
| 11 | P介護職員 | | 介護職員初任者研修 | 0.4 |
| 12 | P介護職員 | | 社会福祉士・介護福祉士 | 0.8 |
| 13 | P介護職員 | | 介護福祉士 | 0.8 |
| 14 | P看護職員兼機能訓練指導員 | | 看護師 | 0.7 |
| 15 | P看護職員兼機能訓練指導員 | | 准看護師 | 0.4 |
| 16 | P調理職員兼介護職員 | | 調理師・ヘルパー2級 | 0.9 |
| 17 | P調理職員 | | 調理師 | 1 |
| 18 | P調理職員 | | | 0.5 |

(b) 採用者

| NO | 職名 | 常・非 | 氏名 | 採用年月日 | |
|----|------|-----|----|-----------|----------------|
| 1 | 介護職員 | 非常勤 | | 2018年8月1日 | |
| 1 | 介護職員 | 非常勤 | | 2019年1月7日 | *2019年2月1日より常勤 |

(c) 退職者

| NO | 職名 | 常・非 | 氏名 | 退職年月日 |
|----|------------|-----|----|------------|
| 1 | 介護職員兼生活相談員 | 非常勤 | | 2018年9月30日 |
| 1 | 看護職員 | 非常勤 | | 2019年2月28日 |

(d) 異動

| NO | 職名 | 常・非 | 氏名 | 異動年月日 | |
|----|------|-----|----|-----------|----------------|
| 1 | 主任 | 常勤 | | 2018年6月1日 | デイ部門から愛泉苑相談部門へ |
| 2 | 介護職員 | 常勤 | | 2018年6月1日 | 愛泉苑介護部門からデイ部門へ |

| | | | |
|--------------|--------|----------------|-------|
| 常勤職員平均年齢 | 41 歳 | 常勤職員平均勤続年数 | 2.4 年 |
| うち常勤介護職員平均年齢 | 39.2 歳 | うち常勤介護職員平均勤続年数 | 2.2 年 |
| 非常勤職員平均年齢 | 46.6 歳 | 非常勤職員平均勤続年数 | 6.7 年 |

(e) 教育訓練

(i) 外部教育訓練

| 主催 | 研修名 | 場所 | 月日 | 参加者氏名 |
|---------------------------|---------------|-----------------|------------|-------|
| 埼玉県福祉施設士会 | アンガー・マネジメント研修 | ソニックシティ901会議室 | 5月22日 | |
| 埼玉県福祉部福祉監査課 | 特養集団指導 | 埼玉会館小ホール | 5月28日 | |
| 埼玉県福祉部福祉監査課 | 通所介護集団指導 | 埼玉会館 | 5月23日 | |
| 埼玉県福祉部地域包括ケア課 | 高齢者虐待予防研修 | 埼玉県県民健康センター | 6月8日 | |
| 加須市安全対策部 | 防災講習会 | パストラル加須 | 7月21日 | |
| 埼玉県社会福祉協議会 | キャリアアップ研修 | 埼玉建産連研修センター | 7月23日・30日 | |
| 日本福祉車輛教会 | 安全運転講習会 | 所沢商工会議所会議室 | 7月25日 | |
| 埼玉県社会福祉協議会 | 相談員研修 | さいたま商工会議所 | 8月24日 | |
| 埼玉県老人福祉施設協議会 | 認知症ケア技術の向上 | 久喜総合文化会館 | 11月8日 | |
| 埼玉県老人福祉施設協議会 北埼玉支部 | 身体拘束廃止の指針について | ワークヒルズ羽生 大会議室 | 11月15日 | |
| 社会福祉法人 全国社会福祉協議会 日本福祉施設士会 | 全国福祉QC発表大会 | 全社協 5階会議室・灘尾ホール | 11月26日・27日 | |
| 合計 | | | 11回 | 12名 |

(ii) 内部教育訓練

| 研修名 | 場所 | 月日 | 回数 | 参加人数 |
|--------------------------|---------------|--------|-----|------|
| 症状別重度者ケアOJT | 愛の泉デイサービスセンター | 4月18日 | 1 | 12 |
| コミュニケーション技術、好感度の高い接遇について | 愛の泉デイサービスセンター | 5月16日 | 1 | 11 |
| 夏に発生しやすい食中毒 | 愛の泉デイサービスセンター | 6月13日 | 1 | 12 |
| 入浴中の急変・事故対応 | 愛の泉デイサービスセンター | 7月18日 | 1 | 11 |
| レクリエーションの効果 | 愛の泉デイサービスセンター | 8月22日 | 1 | 12 |
| 入浴場での溺水事故予防 | 愛の泉デイサービスセンター | 8月22日 | 1 | 12 |
| 法令遵守・就業規則について | 愛の泉デイサービスセンター | 9月19日 | 1 | 12 |
| 車の安全について | 愛の泉デイサービスセンター | 9月19日 | 1 | 12 |
| 虐待予防研修 | 家庭地域福祉推進委員会 | 6月22日 | 1 | 1 |
| 認知症サポーター研修 | 家庭地域福祉推進委員会 | 7月26日 | 1 | 1 |
| 冬期に流行する感染症について | 愛の泉デイサービスセンター | 10月17日 | 1 | 12 |
| 認知症ケア | 愛の泉デイサービスセンター | 11月21日 | 1 | 10 |
| 身体拘束の排除・高齢者虐待の防止 | 愛の泉デイサービスセンター | 12月19日 | 1 | 12 |
| プライバシー・個人情報の保護 | 愛の泉デイサービスセンター | 1月16日 | 1 | 14 |
| 事故予防 | 愛の泉デイサービスセンター | 2月20日 | 1 | 11 |
| PDCAサイクルについて | 愛の泉デイサービスセンター | 3月20日 | 1 | 13 |
| 合計 | | | 16回 | 168名 |

5、事業報告
(a)実績

| 利用月 | 4月 | | | 5月 | | | 6月 | | | 第1四半期合計 | |
|---------|---|-----|--------|-------|-----|--------|-------|-----|--------|---------|--------|
| 介護度 | 実人員 | 延べ | 構成比 | 実人員 | 延べ | 構成比 | 実人員 | 延べ | 構成比 | 延べ | 構成比 |
| 要支援1 | 3 | 12 | 1.6 % | 3 | 12 | 1.5 % | 4 | 15 | 1.9 % | 39名 | 1.7 % |
| 要支援2 | 7 | 51 | 6.9 % | 7 | 53 | 6.6 % | 7 | 52 | 6.6 % | 156名 | 6.7 % |
| 要介護1 | 25 | 216 | 29.1 % | 26 | 234 | 29.0 % | 25 | 217 | 27.4 % | 667名 | 28.5 % |
| 要介護2 | 21 | 177 | 22.1 % | 21 | 203 | 25.2 % | 23 | 201 | 25.4 % | 581名 | 24.8 % |
| 要介護3 | 17 | 164 | 22.1 % | 17 | 177 | 22.0 % | 18 | 170 | 21.5 % | 511名 | 21.8 % |
| 要介護4 | 8 | 86 | 11.6 % | 8 | 93 | 11.5 % | 9 | 96 | 12.1 % | 275名 | 11.8 % |
| 要介護5 | 5 | 36 | 4.9 % | 4 | 34 | 4.2 % | 3 | 40 | 5.1 % | 110名 | 4.7 % |
| 実人員 | 86名 | | | 86名 | | | 89名 | | | — | |
| 延利用者数 | 742名 | | | 806名 | | | 791名 | | | 2339名 | |
| 稼働日 | 25日 | | | 27日 | | | 26日 | | | 78日 | |
| 稼働率 | 85 % | | | 85 % | | | 87 % | | | 86 % | |
| 一日平均利用者 | 29.7名 | | | 29.9名 | | | 30.4名 | | | 30.0名 | |
| 考察 | 利用数は徐々に増加しているが、介護度の低い方が増えており、中重度率が低下してきている。お出掛けや行事に臨時利用を募り、利用増を図った。 | | | | | | | | | | |

| 利用月 | 7月 | | | 8月 | | | 9月 | | | 第2四半期合計 | |
|---------|---|-----|--------|-------|-----|--------|-------|-----|--------|---------|--------|
| 介護度 | 実人員 | 延べ | 構成比 | 実人員 | 延べ | 構成比 | 実人員 | 延べ | 構成比 | 延べ | 構成比 |
| 要支援1 | 4 | 16 | 2.0 % | 4 | 17 | 2.2 % | 3 | 12 | 1.6 % | 45名 | 2.0 % |
| 要支援2 | 7 | 48 | 6.1 % | 6 | 48 | 6.3 % | 6 | 48 | 6.5 % | 144名 | 6.3 % |
| 要介護1 | 25 | 229 | 29.2 % | 24 | 208 | 27.1 % | 26 | 220 | 29.6 % | 657名 | 28.6 % |
| 要介護2 | 25 | 196 | 23.7 % | 23 | 189 | 24.6 % | 24 | 193 | 25.9 % | 578名 | 25.2 % |
| 要介護3 | 18 | 186 | 23.7 % | 19 | 179 | 23.3 % | 18 | 160 | 21.5 % | 525名 | 22.9 % |
| 要介護4 | 8 | 75 | 9.6 % | 9 | 93 | 12.1 % | 7 | 84 | 11.3 % | 252名 | 11.0 % |
| 要介護5 | 4 | 34 | 4.3 % | 4 | 34 | 4.4 % | 3 | 27 | 3.6 % | 95名 | 4.1 % |
| 実人員 | 91名 | | | 89名 | | | 87名 | | | — | |
| 延利用者数 | 784名 | | | 768名 | | | 744名 | | | 2296名 | |
| 稼働日 | 26日 | | | 27日 | | | 25日 | | | 78日 | |
| 稼働率 | 86 % | | | 81 % | | | 85 % | | | 84 % | |
| 一日平均利用者 | 30.2名 | | | 28.4名 | | | 29.8名 | | | 29.4名 | |
| 考察 | 8月は入院者や亡くなる方が数名おり、稼働率が低下した。新規利用者や曜日追加はあるが、介護度の低い方が比較的多く、中重度率が低下傾向にある。昨年上半期は木曜日の稼働率60%台と低かったが、今期は85%となっている。(各曜日の稼働率は82~87%の範囲内である) | | | | | | | | | | |

| 利用月 | 10月 | | | 11月 | | | 12月 | | | 第3四半期合計 | |
|---------|---|-----|--------|-------|-----|--------|-------|-----|--------|---------|--------|
| 介護度 | 実人員 | 延べ | 構成比 | 実人員 | 延べ | 構成比 | 実人員 | 延べ | 構成比 | 延べ | 構成比 |
| 要支援1 | 2 | 8 | 1.0 % | 2 | 6 | 0.8 % | 4 | 15 | 2.1 % | 29名 | 1.3 % |
| 要支援2 | 6 | 38 | 4.9 % | 6 | 44 | 6.1 % | 6 | 48 | 6.8 % | 130名 | 5.9 % |
| 要介護1 | 25 | 225 | 28.9 % | 23 | 193 | 27.0 % | 22 | 177 | 25.0 % | 595名 | 27.0 % |
| 要介護2 | 22 | 195 | 26.1 % | 22 | 159 | 22.2 % | 20 | 155 | 21.9 % | 509名 | 23.1 % |
| 要介護3 | 21 | 203 | 26.1 % | 21 | 222 | 31.0 % | 22 | 226 | 31.9 % | 651名 | 29.6 % |
| 要介護4 | 7 | 78 | 10.0 % | 8 | 74 | 10.3 % | 8 | 64 | 9.0 % | 216名 | 9.8 % |
| 要介護5 | 4 | 31 | 4.0 % | 3 | 18 | 2.5 % | 4 | 24 | 3.4 % | 73名 | 3.3 % |
| 実人員 | 87名 | | | 85名 | | | 86名 | | | — | |
| 延利用者数 | 778名 | | | 716名 | | | 709名 | | | 2203名 | |
| 稼働日 | 27日 | | | 26日 | | | 25日 | | | 78日 | |
| 稼働率 | 82 % | | | 79 % | | | 81 % | | | 81 % | |
| 一日平均利用者 | 28.8名 | | | 27.5名 | | | 28.4名 | | | 28.2名 | |
| 考察 | 風邪による欠席や週3回以上利用されていた方が複数利用終了したために稼働率が低下した。外出レクやクリスマス会等に臨時利用の声を掛ける職員が増え、積極的であった。 | | | | | | | | | | |

中重度(要介護3～5)者が上半期の月平均30名から32名に増え、中重度率が40%を越えた。

| 利用月 | 1月 | | | 2月 | | | 3月 | | | 第4四半期合計 | |
|---------|--|-----|--------|-------|-----|--------|-------|-----|--------|---------|--------|
| | 実人員 | 延べ | 構成比 | 実人員 | 延べ | 構成比 | 実人員 | 延べ | 構成比 | 延べ | 構成比 |
| 要支援1 | 4 | 16 | 2.7 % | 4 | 16 | 2.6 % | 4 | 16 | 2.4 % | 48名 | 2.5 % |
| 要支援2 | 7 | 53 | 8.8 % | 8 | 60 | 9.9 % | 8 | 62 | 9.1 % | 175名 | 9.3 % |
| 要介護1 | 19 | 148 | 24.6 % | 20 | 134 | 22.0 % | 21 | 166 | 24.4 % | 448名 | 23.7 % |
| 要介護2 | 20 | 147 | 27.8 % | 19 | 154 | 25.3 % | 18 | 158 | 23.2 % | 459名 | 24.3 % |
| 要介護3 | 22 | 167 | 27.8 % | 20 | 175 | 28.7 % | 18 | 158 | 23.2 % | 500名 | 26.5 % |
| 要介護4 | 6 | 54 | 9.0 % | 6 | 56 | 9.2 % | 8 | 100 | 14.7 % | 210名 | 11.1 % |
| 要介護5 | 3 | 16 | 2.7 % | 4 | 14 | 2.3 % | 3 | 20 | 2.9 % | 50名 | 2.6 % |
| 実人員 | 81名 | | | 81名 | | | 80名 | | | — | |
| 延利用者数 | 601名 | | | 609名 | | | 680名 | | | 1890名 | |
| 稼働日 | 24日 | | | 24日 | | | 26日 | | | 74日 | |
| 稼働率 | 72 % | | | 73 % | | | 75 % | | | 73 % | |
| 一日平均利用者 | 25.0名 | | | 25.4名 | | | 26.2名 | | | 25.5名 | |
| 考察 | インフルエンザ等、感染症が地域で流行したために欠席者が多かった。感染症が落ち着いてくると共に徐々に一日平均利用者数が増えてきている。亡くなった方や入所された方が複数名おり、実人員の減少から実績が低下した。 | | | | | | | | | | |

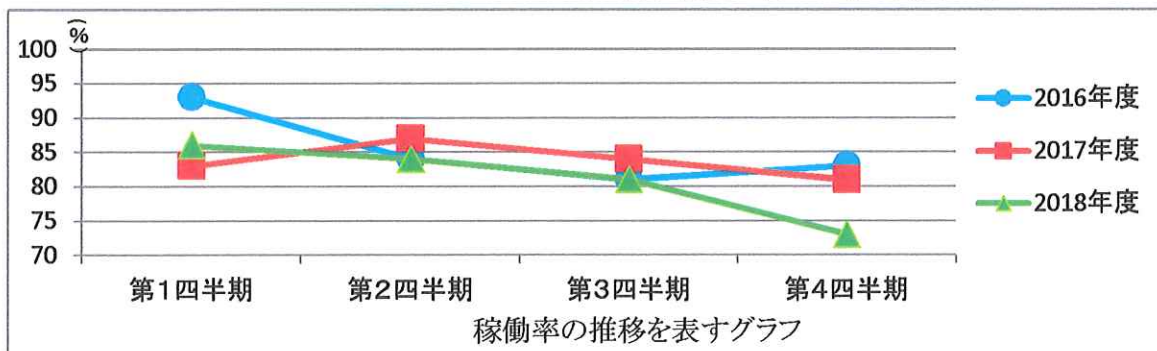
| 2018年度実績 | |
|----------|-------|
| 延利用者数 | 8728名 |
| 稼働日 | 308日 |
| 稼働率 | 81 % |
| 一日平均利用者 | 28.3名 |

(b) 今年度と過去2年間の利用稼働率比較 (%)

| | 第1四半期 | 第2四半期 | 第3四半期 | 第4四半期 | 年間稼働率 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2016年度 | 93 | 84 | 81 | 83 | 85.25 |
| 2017年度 | 83 | 87 | 84 | 81 | 84 |
| 2018年度 | 86 | 84 | 81 | 73 | 81 |

* 2017年8月に定員35名→36名へ変更した。

* 2017年12月に定員36名→35名へ変更した。



(b) 行事

| 行事 | 日程 | 時間 | 場所 |
|--------------------------|-------------|-------------|------------------|
| 青空ランチ会 | 4月28日 | 11:30～13:00 | 愛の泉デイサービスセンター玄関前 |
| 外出レク(買い物) | 4月25日 | 13:30～15:15 | イトーヨーカドー加須店 |
| こどもの日 | 5月3・4・5日 | 14:00～15:00 | 愛の泉デイサービスセンター |
| 外出レク(外食) | 5月24日 | 12:00～14:00 | カップパ寿司久喜店 |
| 外出レク(外食&コンサート見学) | 6月30日 | 11:00～16:00 | パストラル加須 |
| 外出レク(外食) | 7月23日 | 12:00～15:00 | ばんどう太郎加須店 |
| 介護体験ボランティア受け入れ(中学生 延べ8名) | 8月1～3日・6～8日 | 9:00～16:30 | 愛の泉デイサービスセンター |
| 外出レク(買い物レク) | 8月27日 | 13:30～15:15 | ベイシア大利根店 |
| 敬老祝会 | 9月27日 | 13:45～16:00 | 愛の泉デイサービスセンター |
| 外出レク(外食) | 10月23日 | 12:00～14:00 | つかさうどん |
| 外出レク(外食) | 11月28日 | 12:00～14:00 | 平成国際大学 |
| クリスマス祝会 | 12月17日 | 14:00～15:45 | 愛の泉デイサービスセンター |
| 秋空ランチ会 | 10月25日 | 11:45～13:00 | 愛の泉デイサービスセンター玄関前 |

| | | | |
|-------------|--------|-------------|---------------|
| 園児によるページェント | 12月26日 | 10:15～11:00 | 愛の泉デイサービスセンター |
| 外出レク(しまむら) | 1月24日 | 13:30～15:15 | 愛の泉デイサービスセンター |
| 外出レク(十勝甘納豆) | 2月15日 | 12:00～14:00 | 愛の泉デイサービスセンター |
| デイサービス開放日 | 2月23日 | 12:00～15:00 | 愛の泉デイサービスセンター |
| 外出レク(カップ寿司) | 3月16日 | 12:00～14:00 | 愛の泉デイサービスセンター |

6、利用者の状況

(a)利用者の年齢区分

(名)

| 64歳未満 | | 65～70歳未満 | | 71～75歳未満 | | 76～80歳未満 | | 81～85歳未満 | | 86～90歳未満 | | 91～95歳未満 | |
|-----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|
| 男性 | 女性 | 男性 | 女性 | 男性 | 女性 | 男性 | 女性 | 男性 | 女性 | 男性 | 女性 | 男性 | 女性 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 5 | 2 | 8 | 9 | 5 | 19 | 5 | 16 |
| 96～100歳未満 | | 101歳以上 | | 合計 | | 男性利用者最高齢＝94歳 | | | | | | 男性利用者平均年齢＝83.6歳 | |
| 男性 | 女性 | 男性 | 女性 | 男性 | 女性 | 女性利用者最高齢＝104歳 | | | | | | 女性利用者平均年齢＝88.1歳 | |
| 0 | 4 | 0 | 1 | 25 | 55 | 全体利用者平均年齢＝86.7歳 | | | | | | | |

(b)送迎実施地区

| 地区名 | 水深 | 大桑 | 加須 | 三俣 | 礼羽 | 樋籠川 | 不動岡 | 騎西 |
|-------|-----|-----|-----|----|----|-----|-----|----|
| 人数(名) | 37 | 26 | 9 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 構成比 | 46% | 33% | 11% | 1% | 3% | 3% | 1% | 3% |

(c)平均介護度

| |
|-----|
| 2.3 |
|-----|

7、予防処置・是正処置

(a)予防処置

| |
|----|
| 合計 |
| 7 |

(b)是正処置

| |
|----|
| 合計 |
| 5 |

8、事故

(a)利用者の事故区分

(件)

| 転倒 | 転落 | ずり落ち | 骨折 | 皮剥け | 内出血 | 腫れ | 誤嚥 | 誤薬 | 切り傷 |
|------|----|---------|------|-----|-----|----|----|----|-----|
| 13 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 入浴事故 | | 所有物管理ミス | 迎え忘れ | その他 | 合計 | | | | |
| 0 | | 1 | 1 | 7 | 33 | | | | |

利用者の事故対応について

| 入院 | 通院 | 処置 | 異常なし |
|----|----|----|------|
| 0 | 1 | 7 | 24 |

事故の予防対策について

・利用者の事故件数は昨年度の25件から33件と8件増加した。
 ・県に報告する重大事故の発生は無かった。
 ・昨年度、労災事故が3件発生したことから是正処置を出して対策を行い、今年度の労災事故は1件であった。

(b)職員の事故、病欠について

(件)

| 労災事故 | 人身事故 | 車輛物損事故 | メンタル不調 | 通勤中の事故 | その他 | 合計 |
|------|------|--------|--------|--------|-----|----|
| 1 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 8 |

(c)ヒヤリハットに関する事項

(件)

| 転倒 | 転落 | 紛失 | 労災 | 苦情 | 誤配 | 誤嚥 | 車輛事故 | 体調不良 | 与薬ミス |
|----|----|----|----|----|----|----|------|------|------|
| 30 | 11 | 27 | 2 | 42 | 4 | 12 | 15 | 13 | 8 |

| 処置ミス | 情報管理 | 怪我 | 徘徊事故 | 火災 | その他 | 合計 |
|------|------|----|------|----|-----|-----|
| 1 | 27 | 17 | 2 | 2 | 21 | 244 |

*あがったヒヤリハット報告は、

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

翌日の申し送り時に検査し、休憩室に掲示している。

9、苦情・要望について

(件)

| 利用者からの苦情・要望 | | | | 御家族からの苦情・要望 | | | | 合計 |
|--------------|-------|-----|-------|-------------|-------|-----|-------|----|
| 運営面 | サービス面 | その他 | 対処済み数 | 運営面 | サービス面 | その他 | 対処済み数 | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 | |
| 関係機関からの苦情・要望 | | | | 地域からの苦情・要望 | | | | |
| 運営面 | サービス面 | その他 | 対処済み数 | 運営面 | サービス面 | その他 | 対処済み数 | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |

○ご家族からの苦情・要望

- ・6月13日 『「嫌だと言っているのに無理にお風呂に入れられた」と本人が話していると嫁の話しあり』
→基本的には入浴を行うが、拒否の強い時には行わなくて良いことを家族・ケアマネと確認する。
- ・6月27日 『入浴時にもっと良く洗って欲しいと家族から希望あり』
→入浴時に良く洗うこと・帰宅前に陰部洗浄することを職員間で確認して実施する。
- ・6月27日 『化粧ボラ後に自宅で洗顔するのが大変そうだった。職員で配慮して欲しいと家族から希望あり』
→予防処置を上げ、化粧ボラ参加有無の一覧表を作成した。また、化粧落としを用意した。
- 11月19日 『連絡帳に嘘を記載したのか？パットは交換したのか。していないのか』と家族より問い合わせあり
→『リハビリパンツ・尿とりパットを用意する全利用者については介助を要すると考え、着替えについても見守りを行う』ことを主任からデイ部門の職員に周知・指導をした
- 3月6日(11月19日と同じ方) 『連絡帳にパットのみ交換と書いてあるが、リハパンが入っていない。』と問い合わせあり。
→当日に自宅訪問し、記入ミスを謝罪する。

*上記の苦情・要望についてはトラブルなく解決した

10、施設内整備・備品購入について

| 日程 | 整備内容 | 業者名 | 金額 |
|--------|-----------|---------|-------------|
| 4月27日 | AED | 高橋医科器械店 | 291,600 円 |
| 7月26日 | エアコン(脱衣場) | 杉本設備 | 464,400 円 |
| 8月29日 | 食器棚 | 松坂屋建材 | 589,700 円 |
| 8月29日 | 水素水サーバー | 松坂屋建材 | 500,000 円 |
| 10月16日 | 食器消毒保管庫 | ホシザキ北関東 | 307,584 円 |
| 11月28日 | 浴室用鏡 | 松坂屋建材 | 166,912 円 |
| 12月4日 | 特殊浴槽一式 | 高橋医科器械店 | 4,999,320 円 |
| | | 合計 | 7,319,516 円 |